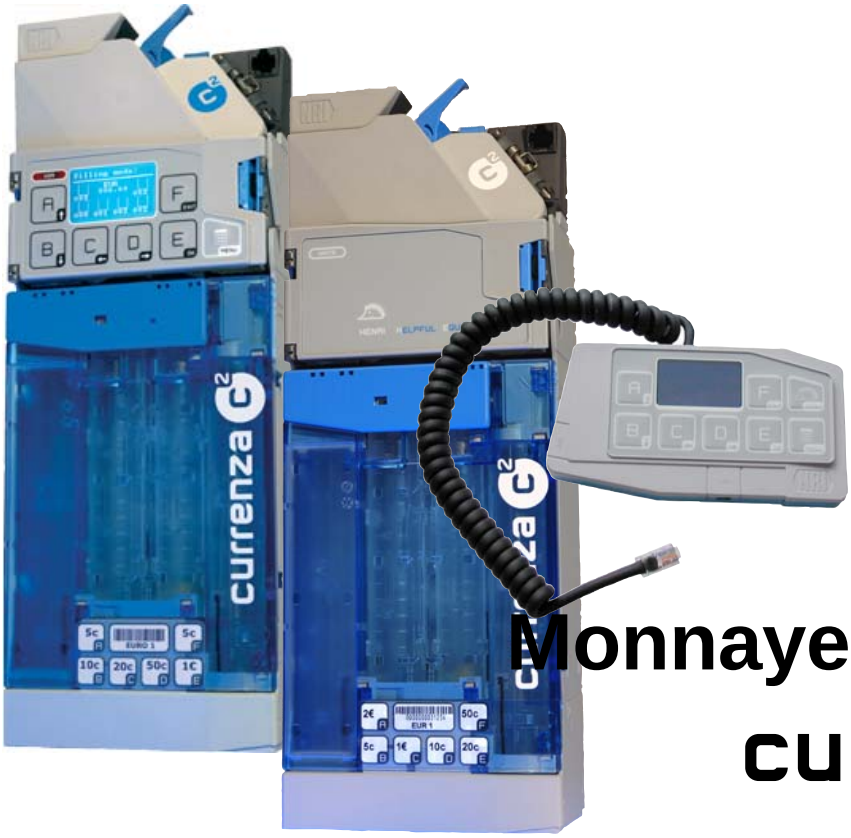
**Documentation technique**

A Crane Co. Company




# Monnayeur-rendeur currenza C2®

## Guide de poche

## pour la réalisation de travaux de service

11.08 JMo/Schn/Roe
Edition 1.1
KA.C2SA-FR

RoHS

CRANE®
National Rejectors, Inc. GmbH • Zum Fruchthof 6 • D-21614 Buxtehude
Tél : +49 (0) 41 61-729-0 • Fax : +49 (0) 41 61-729-115 • Courriel : info@nri.de • Internet : www.nri.fr

# Sommaire

**1 A propos de ce guide de poche 5**
Conventions textuelles 5
Autres documentations techniques pertinentes 6

**2 Travaux sur les tubes de monnaie 7**
Afficher le contenu actuel des tubes (inventaire) 7
Sortir une ou plusieurs pièces 8
Sortir une pièce unique 8
Sortir plusieurs pièces les unes après les autres 9
Vider la cassette à tubes 9
Vider tous les tubes de monnaie jusqu'à un certain niveau de remplissage (Float Level) 10
Faire l'appoint de monnaie ... 11
... par insertion de pièces dans le monnayeur-rendeur 11
c² blue / white / orange 12
c² green 13
... par remplissage direct de la cassette à tubes ... 15
... avec un nombre quelconque de pièces 15
... avec un nombre compté de pièces (Float Level) 16
Optimiser les mouvements de pièces dans les tubes 20
Ouvrir le Coin Manager 20
Comparer l'entrée et la sortie des pièces de tubes 21
Analyser les mouvements de pièces dans les tubes et régler de manière optimale les paramètres des tubes 22

**3 Configuration du jeton 23**
Apprendre un jeton dans un canal de pièces 23
Configurer le jeton appris pour vente libre ou paiement (uniquement BDV / Executive) 25
Configurer la valeur du jeton 25
Configurer le jeton de vente libre 27
Effacer la configuration d'un jeton 28

**4 Actualisation du logiciel résident 29**

Afficher les versions actuelles du logiciel résident 29

Actualiser le logiciel résident 30

Télécharger d'Internet le nouveau logiciel résident et l'application PC d'actualisation correspondante 30

Installer HenriFlash 30

Charger le nouveau logiciel résident dans le module HENRI 31

Installer le nouveau logiciel résident dans le monnayeur-rendeur 32

**5 Décompte (en option) 33**

Contrôler les données de décompte à l'aide du module HENRI 33

Quelles données de décompte sont saisies et comment sont-elles structurées ? 33

Données générales 34

Ventes 34

Transfert de fonds 35

Afficher les données de décompte 38

Lire les données de décompte via l'interface IrDA 39

Imprimer les données de décompte sur une imprimante mobile 40

**6 Lecture des données statistiques 41**

Lire les données statistiques du currenza c² 41

Effacer les données statistiques de la mémoire HENRI 42

**Index 44**

# 1 A propos de ce guide de poche

Le présent guide de poche vous donne des informations sur les thèmes suivants :

- Affichage du niveau de remplissage / compteur de tube actuel (inventaire).
- Sortie d'une ou plusieurs pièces et vidage / remplissage des tubes
- Affichage des mouvements de pièces dans et hors des tubes
- Analyse des mouvements de pièces et réglage optimal des paramètres de tube (en fonction de l'analyse)
- Apprentissage de jetons
- Actualisation du logiciel résident
- Vérification des données de décompte optionnelles
- Lecture des données statistiques

*Que faire en cas de panne ? Vous trouverez les réponses à cette question dans le guide de poche intitulé « Diagnostic et élimination des erreurs ».*

**Le présent guide de poche ne décrit pas l'étendue complète des fonctions du monnayeur-rendeur currenza c² ni du module de paramétrage HENRI. Pour utiliser pleinement toutes les fonctions de ces appareils et effectuer tous les réglages possibles, veuillez lire attentivement tous les guides de poche relatifs au monnayeur-rendeur currenza c² et au module de paramétrage HENRI (téléchargement des PDF à l'adresse www.nri.fr).**

## Conventions textuelles

Afin de faciliter l'orientation dans le présent mode d'emploi et de simplifier l'utilisation des appareils, les mises en relief suivantes on été utilisées :

**Consignes de sécurité devant être impérativement respectées afin de protéger les opérateurs et les appareils.**

**Remarques devant être respectées afin de protéger l'environnement.**

**Remarques particulières destinées à faciliter l'utilisation des appareils.**

Vous trouverez au début de chaque chapitre un petit résumé récapitulant le contenu du chapitre.

**1 2 3 ...** *Les incitations à agir* sont numérotées dans une autre police de caractère.

`Service` LES TEXTES APPARAISSANT SUR L'AFFICHEUR sont en petites capitales.

LES **TOUCHES** et **MENUS** sont en majuscules et en caractère gras.

[**1** / **2**] Renvoi à une figure. Le chiffre situé devant la barre oblique indique le numéro de la figure, le chiffre situé derrière la barre oblique indique, quant à lui, le numéro de position dans la figure.

## Autres documentations techniques pertinentes

Outre le guide de poche dont vous disposez, il existe d'autres documentations techniques relatives au currenza c² et au module de paramétrage, p. ex. sur la configuration. Toutes les descriptions de produit sont à votre disposition sous la forme comprimée de PDF à l'adresse www.nri.fr (→ Download).

# 2 Travaux sur les tubes de monnaie

Dans le présent chapitre, vous apprendrez comment

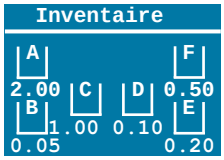
- afficher le contenu actuel des tubes / compteurs de tubes (inventaire)
- sortir une pièce unique
- vider les tubes de monnaie (entièrement / jusqu'à un certain niveau de remplissage (Float Level))
- remplir les tubes de monnaie
- optimiser le mouvement des pièces dans les tubes

## Afficher le contenu actuel des tubes (inventaire)

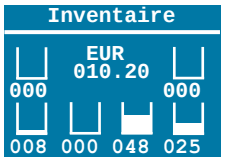
Pour afficher le contenu total actuel ainsi que le nombre de pièces se trouvant dans chaque tube :

1. Raccordez le c² green / white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
   Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.
2. Appuyez sur la touche **MENU**.
   Vous vous trouvez dans le menu principal :

3. Appuyez sur la touche **B**.
   La fenêtre INVENTAIRE affiche d'abord la combinaison de tubes de la cassette insérée :




   Après un bref moment, la fenêtre affiche d'une part la valeur du contenu de la cassette complète et d'autre part le compteur de chaque tube :




*Le contenu de sécurité éventuellement configuré pour chaque tube n'est pas affiché (cf. Guide de poche de configuration).*

Par une brève pression sur la touche d'inventaire **A**, **B**, **C**, **D**, **E**, ou **F**, vous pouvez sortir du tube correspondant une pièce unique, par une pression prolongée plusieurs pièces les unes après les autres. La sortie des pièces est interrompue par l'actionnement d'une touche d'inventaire quelconque A–F (cf. section suivante).

**4** Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **MENU**.

## Sortir une ou plusieurs pièces

Vous pouvez sortir des pièces soit par le biais du menu INVENTAIRE (cf. chapitre « Afficher le contenu actuel des tubes (inventaire) » dans le présent chapitre) soit, sur les c² blue et green, directement par le biais des touches d'inventaire A–F, lorsqu'aucun menu n'a été appelé :

Pour tester la sortie, mais également l'acceptation des pièces p. ex., vous pouvez sortir soit une pièce unique soit plusieurs pièces les unes après les autres. Les touches d'inventaire A–F se rapportent aux tubes A–F.

*Si le monnayeur-rendeur est configuré de telle manière que les touches d'inventaire sont bloquées, celles-ci ne peuvent pas être utilisées.*
*Soit l'appareil est réglé de manière à ce que le clavier puisse être libéré par le biais de la commande de l'automate (seulement pour les commandes MDB et BDV), soit le clavier doit d'abord être libéré par le biais du menu (cf. Guide de poche de configuration).*

### Sortir une pièce unique

Pour sortir une pièce unique d'un tube, il suffit d'appuyer sur la touche d'inventaire correspondante. Une pièce est éjectée alors pour chaque pression de la touche.

### Sortir plusieurs pièces les unes après les autres

Pour sortir plusieurs pièces d'un tube :

1. Maintenez la touche correspondante **A**–**F** appuyée pendant environ cinq secondes.
   Le tube sort des pièces les unes après les autres.
2. Appuyez sur une touche quelconque **A**–**F**.
   La sortie de pièces est interrompue.

## Vider la cassette à tubes

Pour vider entièrement tous les tubes de monnaie, p. ex. avant un transport, une réparation ou en cas d'inventaire :

1. Raccordez le c² green / white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
   Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.
2. Appuyez sur la touche **MENU**.
   Vous vous trouvez dans le menu principal :

```
A = Décompte
B = Inventaire
C = Service
D = Diagnostic
E = Réglage
F = Remplissage

 Retour: Menu
```

3. Appuyez sur la touche **C** pour ouvrir le menu SERVICE :

```
Affichage com-
 binaison tubes
Traitement
 pièces
Programmation
 jetons
Déplacer avec ↑
Choisir avec OK
```

4. Sélectionnez le menu EMPTY TUBES en actionnant la touche **B** (flèche vers le bas) :

```
Traitement
 pièces
Programmation
 jetons
Empty tubes

Déplacer avec ↑
Choisir avec OK
```

5. Appuyez sur la touche **OK** pour vider tous les tubes de la cassette.
   Les compteurs sont remis à zéro.
6. Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **EXIT**.

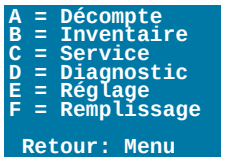
## Vider tous les tubes de monnaie jusqu'à un certain niveau de remplissage (Float Level)

Si les différents tubes de monnaie sont configurés avec un Float Level, ils peuvent être vidés jusqu'à ce que le niveau du Float Level soit atteint (cf. Guide de poche de configuration).

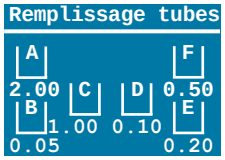
Pour vider tous les tubes de monnaie jusqu'au Float Level :

**1** Raccordez le c² white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.

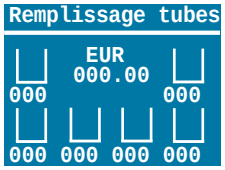
**2**
- c² blue / white / orange : appuyez sur la touche **MENU**.
  Vous vous trouvez dans le menu principal :




  Appuyez sur la touche **F** pour activer le mode REMPLISSAGE.
  La fenêtre affiche d'abord la combinaison de tubes de la cassette insérée :




  Après un bref moment, la fenêtre affiche d'une part la valeur du contenu de la cassette complète et d'autre part le compteur de chaque tube :




- c² green : appuyez sur la touche .
  Le clignotement de la DEL verte (uniquement sur le c² green) indique que le monnayeur-rendeur ne se trouve plus en mode de fonctionnement mais en mode de remplissage des tubes.

**3** Maintenez la touche **B** appuyée pendant environ trois secondes.
Tous les tubes sont alors vidés automatiquement jusqu'au Float Level configuré.

# Faire l'appoint de monnaie ...

Pour remplir le monnayeur-rendeur, vous pouvez laisser la cassette vide en place dans l'appareil et insérer des pièces de monnaie ou retirer la cassette à tubes vide et remplir directement la cassette.

## ... par insertion de pièces dans le monnayeur-rendeur

*La commande de l'automate propose souvent une méthode de remplissage. Dans ce cas, il est recommandé de l'utiliser, car il se peut que la commande ne puisse reconnaître le niveau de remplissage du monnayeur-rendeur.*

Si la caisse n'est pas vide, elle doit être vidée. Les pièces de monnaie déviées dans la caisse ne sont pas comptées.

*La caisse n'a pas besoin d'être vidée si le monnayeur-rendeur est réglé pour que, lors du remplissage des tubes, seules les pièces de monnaie à trier dans les tubes soient acceptées et que les pièces de caisse soient bloquées (cf. Guide de poche de configuration).*

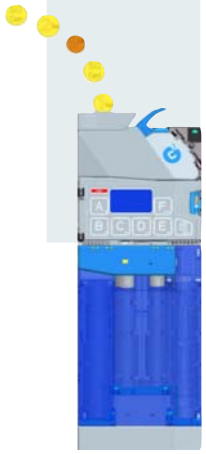
Afin que le monnayeur-rendeur puisse compter les pièces de tube introduites pour décompte et inventaire, le monnayeur-rendeur doit être rempli en mode de remplissage des tubes. En fonction de l'exécution du monnayeur-rendeur, ce mode s'active différemment :

- pour le c² blue via le menu
- pour le c² green via le clavier
- pour le c² white / orange via le module HENRI

Veuillez lire le chapitre correspondant à votre monnayeur-rendeur.

*Comme le nombre exact des pièces de monnaie est détecté, la correction du compteur de tube qui adapte le niveau des compteurs de pièces, après chaque prélèvement et versement de pièces, aux mesures des capteurs de remplissage ne doit pas être activée (cf. Guide de poche de configuration).*

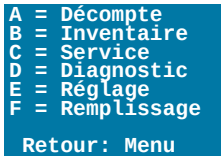
**Si la cassette à tubes est retirée et entièrement vidée avant d'être remplie, les fonctions « Correction automatique des compteurs de tubes » et « Correction des compteurs de tubes à zéro » doivent être activées afin de remettre à zéro le niveau des compteurs de tubes avant le remplissage.**



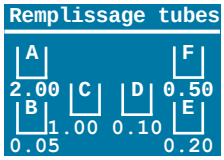
## c² blue / white / orange

**1** Raccordez le c² white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.

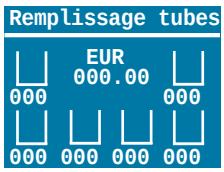
**2** Appuyez sur la touche **MENU**.
Vous vous trouvez dans le menu principal :




**3** Appuyez sur la touche **F** pour activer le mode REMPLISSAGE.
La fenêtre affiche d'abord la combinaison de tubes de la cassette insérée :




Après un bref moment, la fenêtre affiche d'une part la valeur du contenu de la cassette complète et d'autre part le compteur de chaque tube :




**4** Insérez une pièce après l'autre.
L'afficheur indique, pour chaque pièce, le tube dans lequel elle est triée :

Le compteur de tube respectif compte les pièces acceptées. Les tubes sont remplis lorsque
- le capteur de remplissage est occulté,
- la limite de remplissage configurée est atteinte ou
- le Float Level configuré est atteint.

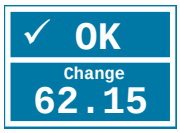
(cf. Guide de poche de configuration)

En fonction du réglage effectué, les pièces de monnaie des tubes introduites ne sont plus acceptées et sont déviées vers la sortie ou sont acceptées et dirigées vers la caisse.

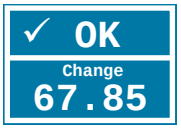
**5** Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **EXIT**.

*Veillez, lors de l'introduction de la première pièce dans un tube, à ce que la pièce adopte une position à plat dans le tube respectif (cf. Guide de poche de configuration, sous l'entrée « Contenu de sécurité »).*

*Il est possible qu'en mode de fonctionnement, l'afficheur indique un nombre de pièces inférieur qu'en mode de remplissage : dans ce cas, le monnayeur-rendeur est réglé de telle manière que le niveau des compteurs de pièces est transmis sans contenu de sécurité à la commande (cf. Guide de poche de configuration).*




**Message Remplissage tubes s. con. sécurité**




**Message Remplissage tubes a. con. sécurité**

## c² green

**1** Appuyez sur la touche .
La DEL verte clignote et indique que le monnayeur-rendeur ne se trouve plus en mode de fonctionnement, mais en mode de remplissage des tubes.

**2** Insérez les pièces de tube.
Le compteur de tube concerné compte les pièces de monnaie acceptées et le monnayeur-rendeur trie les pièces dans le tube configuré pour ce type jusqu'à ce que :
- le capteur de remplissage est occulté,
- la limite de remplissage configurée est atteinte ou
- le Float Level est atteint.

(cf. Guide de poche de configuration)

En fonction du réglage effectué, les pièces de tube introduites ne sont plus acceptées et sont déviées vers la sortie ou sont acceptées et dirigées vers la caisse.

*Veillez, lors de l'introduction de la première pièce dans un tube, à ce que la pièce adopte une position à plat dans le tube respectif (cf. Guide de poche de configuration, sous l'entrée « Contenu de sécurité »).*

Une fois que tous les tubes sont remplis :

**3** Appuyez une nouvelle fois sur la touche .
La DEL verte s'allume et indique que le monnayeur-rendeur ne se trouve plus dans le mode de remplissage des tubes, mais à nouveau dans le mode de fonctionnement.

*Si pendant une durée de 30 secondes, aucune pièce de monnaie n'est introduite, le monnayeur-rendeur revient en mode de fonctionnement sans que la touche soit à nouveau activée.*

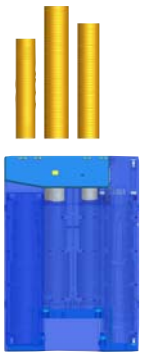
## ... par remplissage direct de la cassette à tubes ...

La cassette à tubes vide peut également être retirée et remplie directement. Il est aussi possible de remplir une cassette à tubes de remplacement au préalable. Il suffit alors de remplacer l'ancienne cassette sur place. Pour le décompte et l'inventaire, il faut que :

- la correction automatique des compteurs de tubes soit activée ou que
- les pièces soient comptées, ce nombre de pièces soit configuré en tant que Float Level pour chaque tube, la programmation automatique des compteurs de tubes soit activée et que la correction automatique des compteurs de tubes soit désactivée.

(cf. Guide de poche de configuration)

### ... avec un nombre quelconque de pièces



**1** Retirez la cassette à tubes vide :
- Soulevez le levier (fig. 1, A).
- Retirez la cassette en la tirant hors des glissières de l'appareil (fig. 1, B).

**2** Remplissez la cassette à tubes d'un nombre de pièces quelconque.

**3** Insérez la cassette à tubes (de remplacement) pleine :
- Insérez la cassette dans les glissières supérieures et inférieures de l'appareil (fig. 1, B).
- Poussez la cassette dans l'appareil.
- Poussez le haut et le bas de la cassette vers le bas jusqu'à ce que celle-ci s'enclenche de manière audible dans les glissières (fig. 1, C).

*Comme le nombre de pièces n'a pas été compté, la correction des compteurs de tubes qui adapte le niveau des compteurs de tubes, après chaque prélèvement et versement de pièces, aux mesures des capteurs de remplissage ne doit pas être activée (cf. Guide de poche de configuration).*

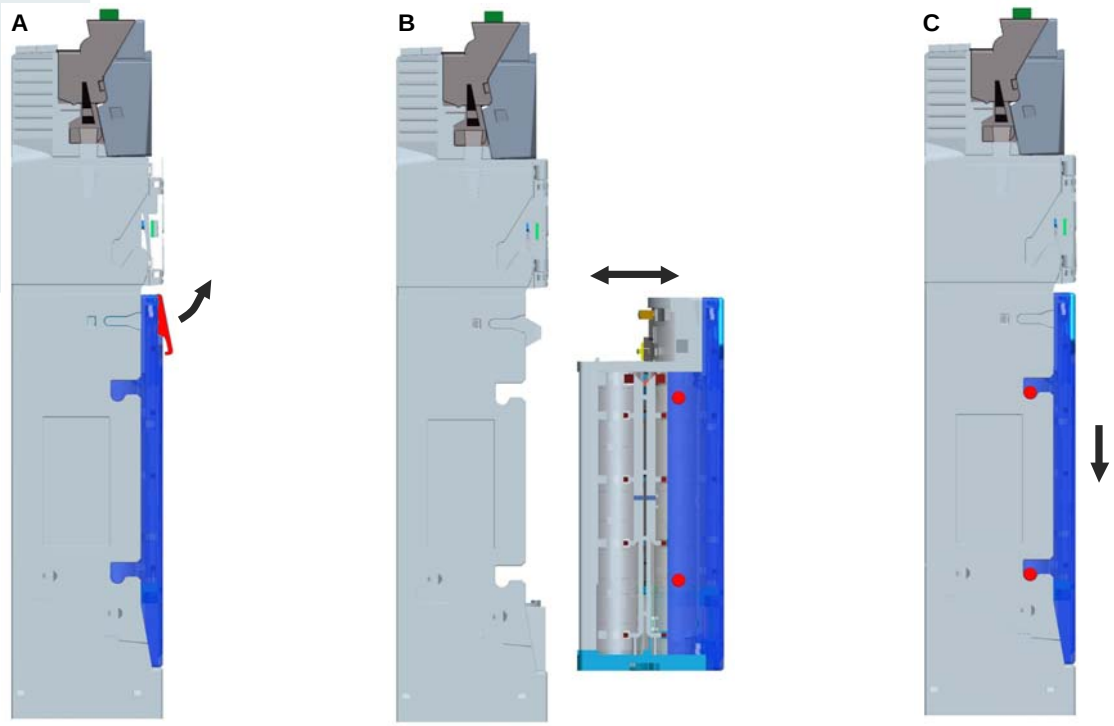
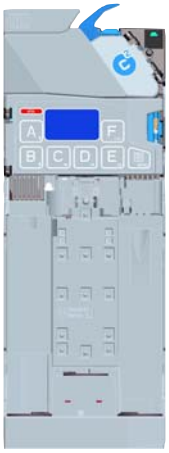
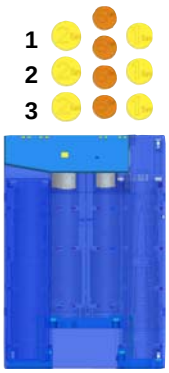



**Fig. 1:** Montage et démontage de la cassette à tubes

### ... avec un nombre compté de pièces (Float Level)






Pour remplir les tubes de monnaie avec toujours le même nombre de pièces, il faut configurer non seulement ce nombre de pièces en tant que Float Level par tube, mais également la programmation automatique des compteurs de tubes dans le monnayeur-rendeur. Vous êtes ainsi sûr que, pour le décompte et l'inventaire, les compteurs de tubes seront bien réglés sur le Float Level lorsque la cassette à tubes sera remplacée.

La cassette à tubes doit être remplie ou remplacée en mode de remplissage des tubes. En fonction de l'exécution du monnayeur-rendeur, ce mode s'active différemment :

- pour le c² blue via le menu
- pour le c² green via le clavier
- pour le c² white / orange via le module HENRI

Veuillez lire le chapitre correspondant à votre monnayeur-rendeur.

## c² blue / white / orange

**1** Raccordez le c² white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI). Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.

**2** Appuyez sur la touche **MENU**.
Vous vous trouvez dans le menu principal :

```
A = Décompte
B = Inventaire
C = Service
D = Diagnostic
E = Réglage
F = Remplissage

 Retour: Menu
```

**3** Appuyez sur la touche **F** pour activer le mode REMPLISSAGE.
La fenêtre affiche d'abord la combinaison de tubes de la cassette insérée :

```
Remplissage tubes
 A           F
2.00 C   D 0.50
 B 1.00 0.10 E
0.05         0.20
```

Après un bref moment, la fenêtre affiche d'une part la valeur du contenu de la cassette complète et d'autre part le compteur de chaque tube :

```
Remplissage tubes
    EUR
   000.00
000       000


000 000 000 000
```

**4** Retirez la cassette à tubes vide :
- Soulevez le levier (fig. 1, A).
- Retirez la cassette en la tirant hors des glissières de l'appareil (fig. 1, B).
  Les compteurs de tubes sont alors ramenés au Float Level configuré et l'afficheur indique le nombre de pièces nécessaires pour atteindre le Float Level.

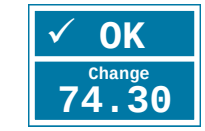
**5** Remplissez la cassette à tubes (de remplacement) avec le nombre de pièces configuré dans le Float Level de chaque tube.

**6** Insérez la cassette à tubes (de remplacement) pleine :
- Insérez la cassette dans les glissières supérieures et inférieures de l'appareil (fig. 1, B).
- Poussez la cassette dans l'appareil.
- Poussez le haut et le bas de la cassette vers le bas jusqu'à ce que celle-ci s'enclenche de manière audible dans les glissières (fig. 1, C).

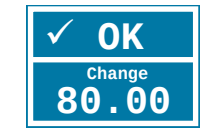
**7** Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **MENU**.

*Afin que les compteurs de tubes réglés avec précision ne corrigent le nombre de pièces en fonction des capteurs de remplissage, la correction automatique des compteurs de tubes doit être désactivée.*

*Il est possible qu'en mode de fonctionnement, l'afficheur indique un nombre de pièces inférieur qu'en mode de remplissage : Dans ce cas, le monnayeur-rendeur est réglé de manière à ce que le niveau des compteurs de tubes est transmis sans contenu de sécurité à la commande (cf. Guide de poche de configuration).*

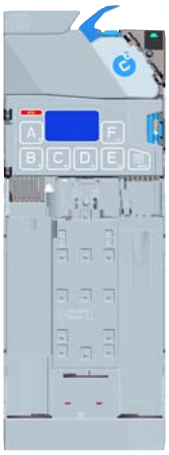


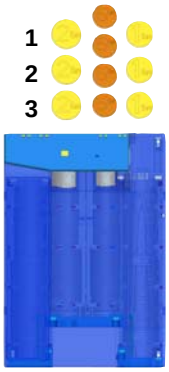

**Message Remplissage tubes s. con. sécurité**




**Message Remplissage tubes a. con. sécurité**

## c² green






**1** Appuyez sur la touche .
La DEL verte clignote et indique que le monnayeur-rendeur ne se trouve plus en mode de fonctionnement, mais en mode de remplissage des tubes.

**2** Retirez la cassette à tubes vide :
- Soulevez le levier (fig. 1, A).
- Retirez la cassette en la tirant hors des glissières de l'appareil (fig. 1, B).
  Les compteurs de tubes sont réglés sur le Float Level configuré.

**3** Si nécessaire, remplissez la cassette à tubes.

**4** Insérez la cassette à tubes (de remplacement) pleine :
- Insérez la cassette dans les glissières supérieures et inférieures de l'appareil (fig. 1, B).
- Poussez la cassette dans l'appareil.
- Poussez le haut et le bas de la cassette vers le bas jusqu'à ce que celle-ci s'enclenche de manière audible dans les glissières (fig. 1, C).

**5** Appuyez une nouvelle fois sur la touche .
La DEL verte s'allume et indique que le monnayeur-rendeur ne se trouve plus dans le mode de remplissage des tubes, mais à nouveau dans le mode de fonctionnement.

*Afin que les compteurs de tubes réglés avec précision ne corrigent le nombre de pièces en fonction des capteurs de remplissage, la correction automatique des compteurs de tubes doit être désactivée.*

*Il est possible qu'en mode de fonctionnement, le monnayeur-rendeur affiche un nombre de pièces inférieur à celui que vous avez introduit : Dans ce cas, le monnayeur-rendeur est réglé de manière à ce que le niveau des compteurs de tubes est transmis sans contenu de sécurité à la commande (cf. Guide de poche de configuration).*

# Optimiser les mouvements de pièces dans les tubes

Le monnayeur-rendeur currenza c² vous soutient dans le réglage optimal des paramètres de tubes, c'est-à-dire qu'il s'assure qu'en fonction du lieu d'implantation, la cassette à tubes contienne autant d'argent que nécessaire et en accumule aussi peu que possible. Le c² Coin Manager met différentes fonctions à votre disposition :

- Comparaison de l'entrée et de la sortie des pièces de tubes
- Analyse des mouvements de pièces dans les tubes
- Réglage optimal des paramètres de tube

## Ouvrir le Coin Manager

1. Raccordez le c² green / white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
   Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.
2. Appuyez sur la touche **MENU**.
   Vous vous trouvez dans le menu principal :

```
A = Décompte
B = Inventaire
C = Service
D = Diagnostic
E = Réglage
F = Remplissage

 Retour: Menu
```

3. Appuyez sur la touche **C** pour ouvrir le menu SERVICE :

```
Affichage com-
 binaison tubes
Traitement
 pièces
Programmation
 jetons
Déplacer avec ↑
Choisir avec OK
```

4. Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) pour sélectionner le sous-menu COIN MANAGEMENT.
5. Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK** :

```
Débit des pièces

Etat analyse

Proposition pour
 optimisation
Déplacer avec ↓
Choisir avec OK
```

A partir de là, vous pouvez effectuer les opérations mentionnées ci-dessus :

## Comparer l'entrée et la sortie des pièces de tubes

```
Débit des pièces

Etat analyse

Proposition pour
 optimisation
Déplacer avec ↓
Choisir avec OK
```

Le menu DÉBIT DES PIÈCES souhaité est déjà sélectionné.

**6** Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer la sélection :

```
Débit des pièces
A:EUR 02.00 080%
B:EUR 01.00 036%
C:EUR 00.50 069%
D:EUR 01.00 069%
E:EUR 02.50 062%
F:EUR 02.00 097%
Retour:   EXIT
```

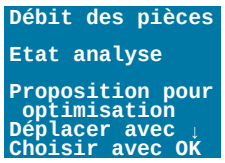
L'afficheur indique pour chaque tube le pourcentage de pièces acceptées qui ont été versées.

*Trois points d'interrogation apparaissent sur l'afficheur lorsque le nombre des pièces de tubes acceptées ou versées est trop faible pour évaluer le débit de pièces de ce tube.*

*Si la valeur affichée est inférieure à 100, cela signifie que plus de pièces de tubes ont été introduites que versées. Si, en revanche, la valeur est supérieure à 100, le nombre des pièces introduites est inférieure au nombre versé.*

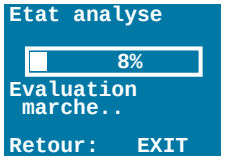
**7** Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **MENU**.

## Analyser les mouvements de pièces dans les tubes et régler de manière optimale les paramètres des tubes




6 Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) pour sélectionner le sous-menu ETAT ANALYSE.

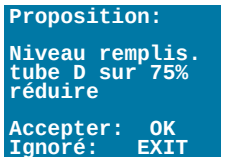
7 Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK** :




L'analyse démarre. Une fois l'analyse effectuée, le monnayeur-rendeur retourne au sous-menu COIN MANAGEMENT.

8 Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) pour sélectionner le menu PROPOSITION POUR OPTIMISATION.

9 Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK** :




Si l'analyse a été achevée avec succès, l'appareil propose, p. ex. la fonction suivante : « Réduire niveau remplis. tube D sur 75 % »

Cette proposition est faite lorsque les pièces se trouvant dans le tube D sont versées tellement rarement qu'une capacité de rendement de 75 % suffit.

Vous pouvez accepter ou refuser cette proposition. Si vous acceptez cette proposition, le Float Level du tube D sera réduit automatiquement de 100 % à 75 %. L'afficheur confirme votre sélection en éditant le message : « Niveau de remplissage adapté ».

10 Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **MENU**.

# 3 Configuration du jeton

Le présent chapitre décrit comment

- effectuer l'apprentissage d'un nouveau jeton dans un canal de pièces,
- configurer ce jeton en tant que jeton de vente libre ou jeton de valeur et
- effacer la configuration d'un jeton

## Apprendre un jeton dans un canal de pièces

Le monnayeur-rendeur currenza c² met à disposition trois canaux de pièces destinés à l'apprentissage de trois jetons maximum, ceci signifie que vous pouvez attribuer les valeurs mesurées relatives à un jeton à un canal de pièces directement par l'introduction du jeton respectif dans l'automate. L'insertion d'au moins dix jetons d'un même type crée une bande d'acceptation qui accepte ces jetons à titre de paiement sur l'automate.

Vous pouvez en outre choisir entre une bande d'acceptation normale et large pour le jeton configuré.

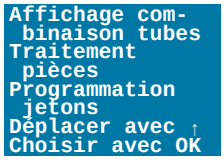
*La configuration d'une bande d'acceptation large est uniquement recommandée si vous ne disposez que d'un nombre restreint de jetons pour la génération des valeurs de mesure des jetons ou si les jetons présentent d'importantes tolérances. Il se pourrait sinon que la bande accepte, dans ce cas, trop de fausses pièces.*

Pour effectuer l'apprentissage d'un nouveau jeton :

1. Raccordez le c² green / white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
   Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.
2. Appuyez sur la touche **MENU**.
   Vous vous trouvez dans le menu principal :

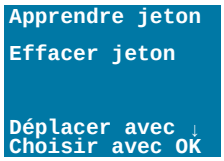
```
A = Décompte
B = Inventaire
C = Service
D = Diagnostic
E = Réglage
F = Remplissage

 Retour: Menu
```

**3** Appuyez sur la touche **C** pour ouvrir le menu SERVICE :




**4** Appuyez deux fois sur la touche **B** (flèche vers le bas) pour sélectionner le menu APPRENDRE JETON.

**5** Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK** :




**6** Appuyez une nouvelle fois sur la touche **OK** pour APPRENDRE LE JETON.

**7** Si nécessaire, appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) ou **A** (flèche vers le haut) pour sélectionner le jeton souhaité : JETON A, JETON B ou JETON C.

**8** Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**. L'afficheur vous invite à insérer au moins dix jetons d'un même type.

**9** Appuyez sur la touche **OK** une fois que vous avez inséré autant de jetons d'un même type que possible.

**10** Appuyez sur la touche **A** ou **B** pour sélectionner une bande d'acceptation NORMALE ou LARGE.

**11** Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**.
L'afficheur indique maintenant si le monnayeur-rendeur est capable ou non de mémoriser les valeurs de mesure générées par l'insertion des jetons en tant que bande d'acceptation :

ou

*Ce dernier message est affiché lorsque vous avez inséré moins de dix jetons ou lorsque la bande d'acceptation déterminée se superpose avec au moins une bande d'acceptation des canaux de pièces déjà programmées. Le processus est alors interrompu.*

**12** Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **MENU**.

# Configurer le jeton appris pour vente libre ou paiement (uniquement BDV / Executive)

Dans le présent chapitre, vous apprendrez comment

- configurer la valeur du jeton
- configurer le jeton de vente libre

*Les trois jetons A, B et C ne doivent pas être obligatoirement configurés de la même manière, le jeton A, p. ex., peut être configuré en tant que jeton de vente libre et le jeton B en tant que jeton de valeur.*

*Le fait qu'un jeton retourne vers la sortie ou est dévié dans la caisse est programmé en usine selon les spécifications du client.*

## Configurer la valeur du jeton

Les jetons appris peuvent être configurés soit en tant que jeton de vente libre (cf. section suivante) soit en tant que jeton de valeur.

La valeur du jeton respectif ne doit pas obligatoirement coïncider avec un prix. Si la valeur du jeton est supérieure au prix, le crédit restant n'est pas remboursé. Si la valeur est inférieure au prix, le client doit compléter le montant manquant. Le monnayeur-rendeur n'accepte pas plusieurs jetons pour une même procédure de vente.

*La plus petite position de la valeur d'un jeton ne peut être réglée que par paliers de la plus petite valeur de pièce (cf. Guide de poche de configuration).*

**Lorsque vous avez achevé l'apprentissage d'un nouveau jeton devant avoir une certaine valeur, il se peut que l'ordre croissant défini des pièces soit modifié.**
**Comme le currenza c² bloque les pièces selon cet ordre lors du message « Tube vide », il se peut également que les informations de blocage soient, elles aussi, modifiées, et qu'il faille les adapter (cf. Guide de poche de configuration).**

Pour paramétrer la valeur du jeton :

1 Appuyez sur la touche **MENU**.
Vous vous trouvez dans le menu principal :

```
A = Décompte
B = Inventaire
C = Service
D = Diagnostic
E = Réglage
F = Remplissage

 Retour: Menu
```

**2** Appuyez sur la touche **E** pour ouvrir le menu RÉGLAGE :

```
Mode de
 fonctionnement
Masque de
 blocage
Périphérie

Déplacer avec ↓
Choisir avec OK
```

**3** Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) jusqu'à ce que vous ayez sélectionné le sous-menu GESTION DES PIÈCES.

**4** Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**.

**5** Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) jusqu'à ce que vous ayez sélectionné le sous-menu JETON :

```
Contenu de
 sécurité
Combinaison de
 rendu
Jeton

Déplacer avec ↑↓
Choisir avec OK
```

**6** Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK** :

```
Régler valeur
 jeton
Régler jeton
 vente libre


Déplacer avec ↓
Choisir avec OK
```

**7** Appuyez une nouvelle fois sur la touche **OK** pour ouvrir le sous-menu VALEUR JETON.

```
Valeur jeton A

Valeur jeton B

Valeur jeton C

Déplacer avec ↓
Choisir avec OK
```

**8** Si nécessaire, appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) ou **A** (flèche vers le haut) pour sélectionner le jeton (JETON A, JETON B ou JETON C), dont vous désirer régler la valeur.

**9** Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK** :

```
Valeur jeton A


     00.00

Modifier avec ↑
Curseur:  ← →
Actionner:  OK
```

10 Réglez la valeur du jeton :
- Appuyez sur la touche **D** (flèche vers la droite) ou **C** (flèche vers la gauche) pour sélectionner la position de la valeur du jeton à modifier.
- Appuyez sur la touche **A** (flèche vers le haut) ou **B** (flèche vers le bas) pour configurer la position sélectionnée.

11 Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer la valeur du jeton.

12 Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **MENU**.

## Configurer le jeton de vente libre

Les jetons appris peuvent être configurés soit en tant que jeton de valeur (cf. section précédente) soit en tant que jeton de vente libre.

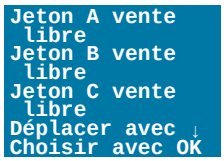
*Pour les monnayeurs-rendeurs BDV et Executive, il est nécessaire de programmer une valeur de jeton avant de pouvoir configurer le jeton correspondant en tant que jeton de vente libre (cf. ci-dessus).*

Pour paramétrer un jeton de vente libre :

1 Exécutez les étapes 1 à 6 de la section « Configurer la valeur du jeton ».

2 Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) pour sélectionner le sous-menu JETON VENTE LIBRE.

3 Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK** :




4 Si nécessaire, appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) ou **A** (flèche vers le haut) pour sélectionner le jeton (JETON A, JETON B ou JETON C) que vous désirez configurer en tant que jeton de vente libre.

5 Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**.

6 Si nécessaire, appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) ou **A** (flèche vers le haut) pour sélectionner le réglage.

7 Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**.

8 Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **MENU**.

## Effacer la configuration d'un jeton

Si un jeton configuré n'est plus accepté par l'automate, peut-être car il faut programmer le canal de pièces avec un autre jeton, vous pouvez effacer la configuration du jeton :

1. Raccordez le c² green / white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI). Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.
2. Appuyez sur la touche **MENU**.
   Vous vous trouvez dans le menu principal :

```
A = Décompte
B = Inventaire
C = Service
D = Diagnostic
E = Réglage
F = Remplissage

 Retour: Menu
```

3. Appuyez sur la touche **C** pour ouvrir le menu SERVICE :

```
Affichage com-
 binaison tubes
Traitement
 pièces
Programmation
 jetons
Déplacer avec ↑
Choisir avec OK
```

4. Appuyez deux fois sur la touche **B** (flèche vers le bas) pour sélectionner le menu APPRENDRE JETON.
5. Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK** :

```
Apprendre jeton

Effacer jeton



Déplacer avec ↓
Choisir avec OK
```

6. Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) pour sélectionner le sous-menu EFFACER JETON.
7. Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**.
8. Si nécessaire, appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) ou **A** (flèche vers le haut) pour sélectionner le jeton (JETON A, JETON B ou JETON C) qui ne doit plus être accepté.
9. Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**. La configuration du jeton est alors effacée. Le canal de pièces est libre pour un autre jeton.
10. Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **MENU**.

# 4 Actualisation du logiciel résident

Vous apprendrez dans ce chapitre comment actualiser le logiciel résident c² à l'aide du module de paramétrage HENRI.

Le currenza c² est équipé de trois microcontrôleurs dont le logiciel résident peut être actualisé :

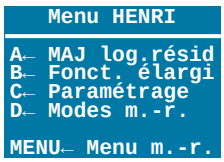
- au niveau du monnayeur-rendeur / module de raccordement
- au niveau du sélecteur
- au niveau de l'afficheur

Avant d'actualiser le logiciel résident respectif, vous pouvez afficher les versions actuelles du logiciel résident. Pour être ensuite actualisé, le logiciel résident doit d'abord être transmis du PC au module HENRI puis, de là, au currenza c².

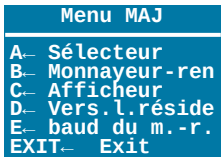
## Afficher les versions actuelles du logiciel résident

Pour déterminer les versions actuelles du logiciel résident du currenza c² :

1. Raccordez le c² au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
   Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.
2. Appuyez sur la touche **HENRI**.
   Vous vous trouvez dans le menu principal :




3. Appuyez sur la touche **A** pour ouvrir le menu MAJ LOG.RÉSID :

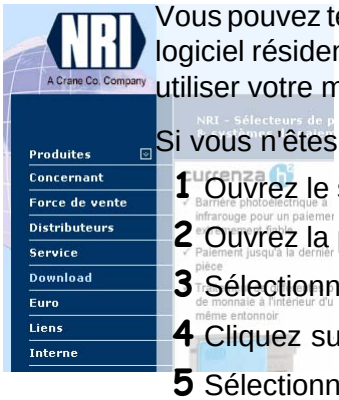



4. Appuyez sur la touche **D** pour appeler le menu VERS.L.RÉSIDE.
5. Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **EXIT**.

# Actualiser le logiciel résident

Pour être installé dans le monnayeur-rendeur à l'aide du module de paramétrage, le nouveau logiciel résident doit d'abord être enregistré dans ce dernier au moyen du logiciel PC HenriFlash.

## Télécharger d'Internet le nouveau logiciel résident et l'application PC d'actualisation correspondante




Vous pouvez télécharger le logiciel HenriFlash en même temps que l'actuel logiciel résident à partir du site de NRI (www.nri.fr). Pour cela, vous devez utiliser votre mot de passe client.

Si vous n'êtes pas encore inscrit :

1. Ouvrez le site de NRI sur Internet (www.nri.fr).
2. Ouvrez la page **DOWNLOAD**.
3. Sélectionnez la rubrique **TÉLÉCHARGEMENT PROTÉGÉ**.
4. Cliquez sur le bouton **FREE REGISTRATION** pour vous inscrire.
5. Sélectionnez le logiciel résident souhaité et téléchargez-le, en même temps que l'application d'actualisation HenriFlash sur votre PC.

## Installer HenriFlash

Pour installer ce logiciel sur votre disque dur, procédez de la manière suivante :

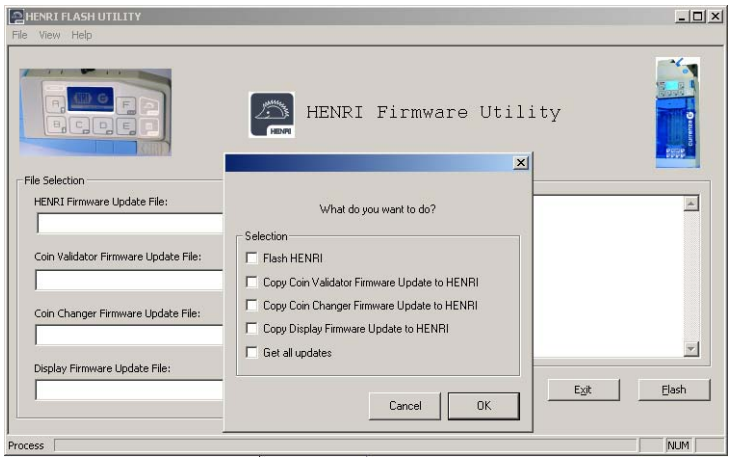
1. Ouvrez l'Explorateur Windows et créez sur votre disque dur p. ex. la structure de dossiers suivante : Logiciel résident NRI → currenza c².
2. Téléchargez HenriFlash et décompilez-le dans le dossier précédemment créé.
   Vous trouverez alors dans ce dossier non seulement le ficher exécutable « HenriFlash.exe » et la bibliothèque « Nri64HidAPI.dll » ou « NriHidAPI.dll », mais également le logiciel résident :
   - xxx.cxb (pour le sélecteur)
   - xxx.mot (pour le monnayeur-rendeur)
   - xxx.dsp (pour l'afficheur)

*Le dossier peut également contenir un fichier d'extension .hen. Ce fichier correspond au logiciel résident actuel pour le module de paramétrage HENRI (cf. Guide de poche du module HENRI).*

## Charger le nouveau logiciel résident dans le module HENRI

1 Raccordez le câble USB fourni à votre ordinateur.

2 Sélectionnez le dossier créé pendant l'installation et exécutez le fichier « HenriFlash.exe ».




3 Sélectionnez, dans la fenêtre de démarrage, le logiciel résident que vous désirez actualiser (sélecteur c², monnayeur-rendeur c², afficheur c² ou les trois composants c² à la fois).

4 Confirmez la sélection en cliquant sur **OK**.

5 Entrez, dans la partie gauche de l'écran (FILE SELECTION), le chemin du dossier créé lors de l'installation.

6 Raccordez le module HENRI à l'extrémité encore libre du câble USB, puis attendez que le module de paramétrage ait démarré et qu'il affiche le menu.

7 Cliquez sur **FLASH** afin de lancer la transmission des données de votre PC vers le module de paramétrage.
Le progrès de la transmission des données est indiqué dans le champ de droite (OUTPUT).

## Installer le nouveau logiciel résident dans le monnayeur-rendeur

1 Raccordez le c² au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.

2 Appuyez sur la touche **HENRI**.
Vous vous trouvez dans le menu principal :

```
    Menu HENRI
A← MAJ log.résid
B← Fonct. élargi
C← Paramétrage
D← Modes m.-r.

MENU← Menu m.-r.
```

3 Appuyez sur la touche **A** pour ouvrir le menu MAJ LOG.RÉSID :

```
     Menu MAJ
A← Sélecteur
B← Monnayeur-ren
C← Afficheur
D← Vers.l.réside
E← baud du m.-r.
EXIT←  Exit
```

4 • Appuyez sur la touche **A** pour actualiser le logiciel résident du SÉLECTEUR.
• Appuyez sur la touche **B** pour actualiser le logiciel résident du MONNAYEUR-RENDEUR.
• Appuyez sur la touche **C** pour actualiser le logiciel résident de l'AFFICHEUR.
L'afficheur indique pour chacun :
– CURRENT VERSION (logiciel résident encore installé sur le currenza c²)
– NEW VERSION (logiciel résident à installer se trouvant dans le module HENRI)

5 Appuyez sur la touche **OK** pour actualiser le logiciel résident respectif dans le currenza c².

6 Retournez au menu principal en appuyant sur la touche **EXIT**.

*Si une erreur survient lors de la transmission des données, il est possible, si nécessaire, d'adapter le baud dans le module de paramétrage (cf. Guide de poche du module HENRI).*

# 5 Décompte (en option)

Si le currenza c² est équipé en option d'un module de décompte interne, toutes les données de décompte du monnayeur-rendeur seront recueillies et évaluées afin que, pour le décompte, elles puissent être lues par un appareil mobile de saisie des données (MDE) ou imprimées par une imprimante mobile.

Le présent chapitre décrit comment

- contrôler les données de décompte à l'aide du module HENRI
- lire les données de décompte via l'interface IrDA
- imprimer les données de décompte sur une imprimante mobile

## Contrôler les données de décompte à l'aide du module HENRI

La première partie du chapitre établit une liste des données de décompte saisies et indique la manière dont elles sont structurées, c'est-à-dire dans quels sous-menus vous retrouverez les différentes données de décompte.

La deuxième partie explique comment vous pouvez appeler certaines données de décompte à l'aide du module de paramétrage HENRI.

### Quelles données de décompte sont saisies et comment sont-elles structurées ?

Les données de décompte sont divisées en trois groupes : les données générales, les données de ventes et les données relatives aux transferts de fonds. Le menu DÉCOMPTE est donc composé de trois sous-menus :

- DONNÉES GÉNÉRALES
- VENTES
- TRANSFERT DE FONDS

### Données générales

Le sous-menu DONNÉES GÉNÉRALES récapitule les données de décompte générales du monnayeur-rendeur currenza c² :

- NUMÉRO D'AUTOMATE sous forme d'une série de 10 chiffres
- NO. DE LECTEURS DES DONNÉES :
  - depuis existence
  - depuis initialisation
  - date et heure de la dernière lecture
- NO. DE COUPURES D'ALIMENTATION :
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
- CONTENU TUBES :
  - montant des pièces collectées pour les tubes A à F
  - montant total de toutes les pièces collectées
- CONTENU RECYCLEUR (si raccordé)

### Ventes

Dans le sous-menu VENTES, vous pouvez vous renseigner sur les ventes qui ont été effectuées par le biais du monnayeur-rendeur currenza c² :

- CHIF. D'AFFAIRES GLOBAL
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- CHIF. D'AFFAIRES EN ESPÈCES
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- CHIF. D'AFFAIRES SYSTÈME CARTES
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- CHIF. D'AFFAIRES PAR JETONS
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- VENTES LIBRES
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)

- VENTES LIBRES AVEC JETONS
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
  – cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- VENTES TEST
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
  – cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- REMISE
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
  – cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- CHIF. D'AFFAIRES INDIVIDUEL (sélection / produit 001 à 100)
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
  – cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)

### Transfert de fonds

Le sous-menu TRANSFERT DE FONDS vous informe sur l'acceptation et la sortie des différents moyens de paiement :

- Pièces
- Billets de banque
- Lecteurs de cartes
- Jetons

#### Acceptation / sortie de pièces

Les données de décompte relatives à l'acceptation et la sortie des pièces sont consignées dans le sous-menu PIÈCES :

- AGENT VERS CAISSE
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- AGENT VERS TUBES
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- CHANGE
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- REMBOURSEMENT DU HOPPER
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture

- REMPLISSAGE TUBES
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- REMBOURSEMENT PAR INVENTAIRE
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- EFFACEMENT CRÉDIT
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- CRÉDIT DE L'AUTOMATE
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- COMPTEUR PIÈCES
  – pour les pièces acceptées (01 à 16) depuis initialisation / depuis dernière lecture
  – pour les pièces entrant dans les tubes (A à F) depuis initialisation / depuis dernière lecture
  – pour les pièces sortant des tubes (A à F) depuis initialisation / depuis dernière lecture

**Acceptation / sortie de billets de banque**

Les données de décompte relatives à l'acceptation et la sortie des billets de banque sont consignées dans le sous-menu BILLET DE BANQUE :

- BILLETS ACCEPTÉS
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- BILLETS VERS RECYCLEUR
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- BILLETS REMBOURSÉS
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- REMPLISSAGE MANUEL BILLETS
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture
- RENDU MANUEL BILLETS
  – depuis initialisation
  – depuis dernière lecture

**Transfert de fonds par lecteurs de cartes**

Les données de décompte relatives aux transferts de fonds par lecteurs de cartes sont consignées dans le sous-menu LECTEUR CARTES :

- DÉDUCTION DU LECTEUR CARTES
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- CRÉDIT DE LA CARTE
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- REMISE DU LECTEUR CARTES
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)
- JETON ÉLECTRONIQUE DU LECTEUR CARTES
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
  - cycles (depuis initialisation, depuis dernière lecture)

**Jeton**

Les données de décompte pour les jetons sont résumées dans le sous-menu JETON :

- JETONS ACCEPTÉS
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
- CRÉDIT JETON EFFACÉ
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture
- NOMBRE DE VENTES LIBRES JETON
  - depuis initialisation
  - depuis dernière lecture

## Afficher les données de décompte

*Les abréviations suivantes sont utilisées pour l'affichage des données de décompte :*
*« Best. » = depuis existence*
*« s.Ini. » = depuis initialisation*
*« s.l.A. » = depuis dernière lecture*

1 Raccordez le c² green / white / orange au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.

2 Appuyez sur la touche **MENU**.
Vous vous trouvez dans le menu principal :

```
A = Décompte
B = Inventaire
C = Service
D = Diagnostic
E = Réglage
F = Remplissage

 Retour: Menu
```

3 Appuyez sur la touche **A** pour ouvrir le menu DÉCOMPTE :

```
Données
  générales
Ventes

Transfert de
 fonds
Déplacer avec ↓
Choisir avec OK
```

4 Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) ou **A** (flèche vers le haut) pour sélectionner le type de données de décompte souhaité : données générales, données de ventes ou données relatives aux transferts de fonds (cf. section précédente).

5 Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**.

6 Appuyez sur la touche **B** (flèche vers le bas) ou **A** (flèche vers le haut) pour sélectionner les données de décompte souhaitées :

7 Confirmez la sélection en appuyant sur la touche **OK**.

8 Appuyez sur la touche **EXIT** pour retourner au menu de niveau supérieur et consulter d'autres données de décompte ou sur la touche **MENU** pour retourner au menu principal.

## Lire les données de décompte via l'interface IrDA

Si le monnayeur-rendeur ne dispose pas d'une interface IrDA intégrée, vous avez besoin d'un adaptateur infrarouge NRI en tant qu'interface optique (cf. aussi la page concernant les accessoires sur le site www.nri.fr) pour lire les données de décompte via un appareil de saisie des données à infrarouge. Les signaux suivants peuvent être reçus :

- signaux IR cadencés (pour appareils de saisie des données anciens) ou
- signaux IrDA

Pour lire les données de décompte :

1. Si nécessaire, branchez l'adaptateur infrarouge au câble d'imprimante D-Sub à 9 pôles du monnayeur-rendeur.
2. Tenez l'interface infrarouge de l'appareil de saisie des données en direction de l'interface IrDA du monnayeur-rendeur / de l'adaptateur.
3. Lancez la transmission des données au niveau de l'appareil de saisie des données.

*Si les données sont lues à l'aide d'un appareil de saisie des données, le monnayeur-rendeur bloque automatiquement l'effacement des données de décompte après une impression et le numéro de l'automate ne peut plus être modifié.*

## Imprimer les données de décompte sur une imprimante mobile

Le monnayeur-rendeur est équipé d'une interface (fiche D-Sub à 9 pôles) permettant le raccord d'une imprimante (p. ex. imprimante NRI G-55.0510, voir aussi la page concernant les accessoires sur le site www.nri.fr).

En fonction de l'imprimante raccordée, l'impression est lancée immédiatement ou après actionnement de la touche de démarrage.

*Si l'imprimante ne possède pas de touche de démarrage et si l'impression est lancée par le seul raccordement de l'appareil, le câble d'impression du monnayeur-rendeur doit être surveillé afin que l'imprimante n'imprime pas les données en continu (cf. Guide de poche de configuration).*

Même après leur impression, les données de décompte ne sont effacées qu'après la prochaine insertion de monnaie. Jusque-là, vous pouvez répéter l'impression aussi souvent que vous le souhaitez.

Pour l'impression des données de décompte, tenez compte des différents réglages possibles (cf. Guide de poche de configuration) :

- Numéro de l'automate
- Type d'imprimante (avec ou sans touche de démarrage)
- Langue d'impression
- Impression extra-large (24 caractères / ligne) afin que les données de décompte classées selon les critères « depuis initialisation » et « depuis dernière impression » puissent être imprimées côte-à-côte
- Quel type de données de décompte doit-il être imprimé ?
- L'heure doit-elle figurer sur l'impression ?

# 6 Lecture des données statistiques

Vous apprendrez dans ce chapitre comment effectuer les opérations suivantes à l'aide du module de paramétrage HENRI.

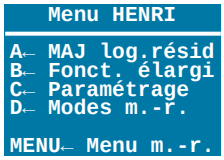
- Lire les données statistiques provenant du currenza c²
- Effacer les données statistiques de la mémoire HENRI

Le currenza c² enregistre des données statistiques sur les chiffres d'affaires, les transferts de fonds et les erreurs. Ces données peuvent être lues par un technicien de service NRI et effacées lorsque la mémoire HENRI est pleine et que les données pertinentes ont été transmises à un PC.

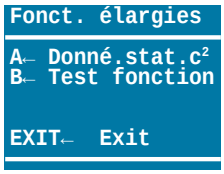
## Lire les données statistiques du currenza c²

Pour lire les données statistiques :

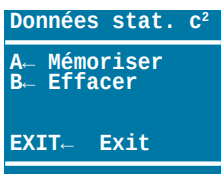
1. Raccordez le c² au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
   Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.
2. Appuyez sur la touche **HENRI**.
   Vous vous trouvez dans le menu principal :




3. Appuyez sur la touche **B** pour ouvrir le menu FONC. ÉLARGIES :




4. Appuyez sur la touche **A** pour ouvrir le sous-menu DONNÉES STAT. C² :



**5** Appuyez une nouvelle fois sur la touche **A** pour enregistrer les données statistiques.
L'afficheur vous indique, en bas, la mémoire encore disponible (p. ex. « 002/128 ») :

```
Données statist.
mémorisées

002/128
EXIT← Exit
```

*Si le module HENRI affiche « 128/128 », cela signifie que la mémoire est pleine et que les données statistiques enregistrées doivent être effacées (cf. section suivante).*

## Effacer les données statistiques de la mémoire HENRI

Pour effacer toutes les données statistiques c² enregistrées dans le module HENRI :

**1** Raccordez le c² au module de paramétrage HENRI (fiche HENRI RJ-45 dans la prise femelle du monnayeur-rendeur située en haut à droite, cf. Guide de poche du module HENRI).
Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et montre le nombre actuel de pièces, dans la mesure où aucune erreur ne survient.

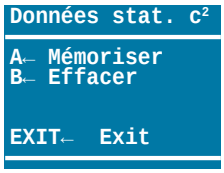
**2** Appuyez sur la touche **HENRI**.
Vous vous trouvez dans le menu principal :

```
   Menu HENRI
A← MAJ log.résid
B← Fonct. élargi
C← Paramétrage
D← Modes m.-r.

MENU← Menu m.-r.
```

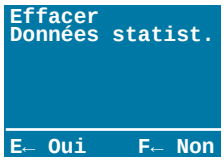
**3** Appuyez sur la touche **B** pour ouvrir le menu FONC. ÉLARGIES :

```
Fonct. élargies
A← Donné.stat.c²
B← Test fonction


EXIT←  Exit
```

**4** Appuyez sur la touche **A** pour ouvrir le sous-menu DONNÉES STAT. C² :




**5** Appuyez d'abord sur la touche **B**, puis sur la touche **E** si vous désirez réellement effacer les données statistiques c², sinon sur la touche **F** :



# Index


## A

Actualiser logiciel résident actuel 30
Adaptateur optique 39
Apprentissage, jeton 23
Attention 5
Avertissement 5

## B

Bande d'acceptation, jeton
  effacer 28
  étroite 23
  large 23

## C

Cassette à tubes
  optimiser le contenu 20
  remplir
    par insertion de pièces 11
    par remplissage direct 15
  vider 9
    jusqu'au Float-level 10
Coin Management 20
Consignes de sécurité 5
Contenu de monnaie 7
  optimiser 20
Conventions, Guide de poche 5
cxb (extension de fichier) 30

## D

Danger 5
Débit de pièces 21
Documentations, complémentaires 6
Données
  de décompte
    afficher 38
    imprimer 40
    lire 39
    quelles données sont collectées ? 33
    structure 33
  statistiques
    effacer les données de la mémoire HENRI 42
    lire 41
dsp (extension de fichier) 30

## E

Effacer
  configuration du jeton 28
  données statistiques 42
Eléments mis en relief dans le texte 5
Elimination 5
Etat de l'analyse 22
Extension de fichier
  cxb 30
  dsp 30
  mot 30

## F

File selection 31
Flash 31
Float-level
  remplir des tubes de monnaie 16
  vider des tubes de monnaie 10

## G

Généralités
  chapitre 6
  guide de poche 5
Guides de poche, complémentaires 6

## H

HenriFlash 30
  installer 30
HenriFlash.exe 30

## I

Imprimante
  réglages 40
  utiliser 40
Imprimer données de décompte 40
Incitations à agir 6
Infrarouge
  adaptateur 39
  interface 39
Inventaire 7

## J

Jeton
  apprentissage 23
  de valeur 25
  de vente libre 27
  effacer 28

## L

Lecture
  données de décompte 39
  données statistiques 41

## M

Manuels d'utilisation complémentaires 6
Menu d'actualisation 29
Menus 6
Mode de remplissage 10, 12, 13, 17, 18
Modes d'emploi complémentaires 6
mot (extension de fichier) 30
Mouvement de pièces 20

## N

Notices complémentaires 6
Nouvelle version 32
Nri(64)HidAPI.dll 30
Numéro d'automate, afficher 34

## P

Pictogrammes dans le texte 5
Pièces
  contenues dans les tubes 7
  de tube, optimiser le contenu 20
  insérer (remplissage de tube) 11
  sortir 7, 8, 9
Proposition pour l'optimisation 22
Protection de l'environnement 5

## R

Récapitulatif, contenu du chapitre 6
Remarques 5
Remplissage, cassette à tubes
  par insertion de pièces 11
  remplissage direct 15
Repères dans le texte 5
Résumé du chapitre 6

## S

Sortie de pièces de tube 7, 8, 9
Symboles dans le texte 5

## T

Textes
  apparaissant sur l'afficheur 6
  de menu 6
Touche de démarrage, imprimante 40
Touches 6
  A–F 8, 9
  d'inventaire 7, 8, 9
Tubes de monnaie
  optimiser le contenu 20
  remplir
    par insertion de pièces 11
    par remplissage direct 15
  vider 9
    jusqu'au Float-level 10

## V

Valeur du jeton 26
Version du logiciel résident 29
  actualiser 30
  actuelle
    charger dans HENRI 31
    installer 32
    télécharger 30
  afficher 29
Vidage, cassette à tubes 9
  jusqu'au Float-level 10